

2 EEN BETERE OVERHEID

Krachtig bestuur, efficiënte organisatie, effectieve regels en slimme participatiemogelijkheden

Het stadsdeel is er voor de mensen, en niet omgekeerd. Maar dat wil niet zeggen dat het stadsdeel het altijd iedereen naar de zin kan maken. Duidelijk moet zijn hoe beslissingen tot stand komen en hoe mensen daar invloed op kunnen hebben. Procedures moeten soepel verlopen en ook degene die tien minuten voor sluitingstijd aan het loket komt moet worden geholpen.

Een krachtig, open bestuur

Een transparant en toegankelijk stadsdeelbestuur draagt bij aan de betrokkenheid van bewoners en ondernemers. Grote besluiten waarbij meerdere disciplines of stadsdelen betrokken zijn moeten ook werkelijk integraal worden aangepakt. Raadsleden en Dagelijks Bestuurders moeten intensief contacten onderhouden met bewoners en ondernemers, altijd bij inspraakavonden zijn en bijvoorbeeld gastlessen over politiek geven op scholen.

Anders? JA!

- nauwere samenwerking met centrale stad en andere stadsdelen;
- jaarlijkse evaluatie van en publicatie over de besluitvorming;
- uitbreiding van gesprekken van bestuurders.

Een efficiënte ambtelijke organisatie

In 2008 vond slechts een kwart van de stadsdeelbewoners het stadsdeel goed functioneren. Zeker wat betreft de wachttijden doet Centrum het minder goed dan de rest van Amsterdam. D66 vindt dat het stadsdeel meer verantwoordelijkheid moet tonen voor haar organisatie en cultuur: met klantgerichte ambtenaren die efficiënt werken en de dienstverlening voor burgers en ondernemers optimaliseren. Deze cultuuromslag is hard nodig. Dat is mogelijk door betere service en betere communicatie. Dit neemt irritatie weg en levert kostenbesparingen op.

Betere service en communicatie

Uit onderzoek van de Gemeentelijke Ombudsman (die in 2008 73 klachten ontving over het stadsdeel – het meeste van alle stadsdelen) blijkt dat betere voorlichting veel ergernis kan voorkomen – zelfs bij negatieve beslissingen. Goede voorlichting hoort bij het werk. D66 wil dat meldingen en klachten voortvarend worden behandeld en dat procedures adequaat worden toegelicht. Want betrokken burgers hebben we nodig. Daarom willen we de klachtencoördinatie uitbreiden met een persoon die direct onder het dagelijks bestuur valt en gaat toezien op preventie van klachten en goede voorlichting. Dit legt een gezonde druk op de organisatie en voorkomt onnodige procedures en de vicieuze cirkel van slechte service, mensen die procedures aanspannen, en ambtenaren die hen weer beschouwen als notoire lastpakken.

Anders? JA!

- afhandeling van alle procedures binnen de wettelijke termijnen;
- alle lokethandelingen in 2015 digitaal en de mogelijkheid een afspraak te maken in de avond of het weekeind als zaken echt niet digitaal kunnen worden afgehandeld;
- meer aandacht voor *preventie* van klachten en een leidende adviesrol voor de Gemeentelijke Ombudsman bij het vaststellen van klachtenprocedures;
- geen structurele uitbreiding van het aantal beleidsambtenaren;
- jaarlijkse evaluatie van en publicatie over de klantgerichtheid van de dienstverlening.

Effectieve regels en betrouwbare handhaving

Regels zijn nodig (we kunnen nu eenmaal niet alles onderling oplossen), maar onnodig ingrijpen in de keuzevrijheid van mensen mag niet. Het gaat D66 niet alleen om 'minder', maar vooral om 'efficiënter': duidelijke, effectieve regels en betrouwbare handhaving. Dat bevordert het vertrouwen van mensen in het stadsdeel, en draagt bij aan de leefbaarheid en veiligheid. D66 wil dat regels pragmatisch worden gehandhaafd: met gezond verstand en oog voor het individuele geval, maar geen eindeloze 'bemiddeling'.

Anders? JA!

- afschaffing of vereenvoudiging van regelgeving die niet werkt;
- efficiënte, betrouwbare en pragmatische inzet van handhavingsmiddelen;
- één lid van het Dagelijks Bestuur dat verantwoordelijk is voor het verminderen van de bureaucratie.

Slimme participatie

D66 ziet bewoners en ondernemers als welkome gesprekspartners, en niet als lastige obstakels. We willen echte inspraakmogelijkheden en vanaf het begin *blijvende* betrokkenheid bij belangenafwegingen en beslissingen. Het stadsdeel moet daartoe zelf ideeën inventariseren, bijvoorbeeld via ondernemersverenigingen en buurtorganisaties. Dat zorgt voor goede inzichten, gemotiveerde beslissingen, snellere besluitvorming en breed draagvlak. Daarnaast draagt het bij aan wederzijds begrip. Internet is steeds belangrijker voor de participatie. Om te beginnen moeten de komende periode de kwaliteit van en bekendheid met de website van het stadsdeel beter. Alle openbare stukken moeten via internet ook altijd goed toegankelijk zijn. Ook moeten mensen inspraak kunnen hebben via internet. Verder willen we in samenwerking met andere stadsdelen deelnemen aan drie digitale projecten: Watstemmijnraad.nl, waar mensen het stemgedrag van de raad kunnen bekijken, Petities.nl, dat het mensen gemakkelijk maakt petities te starten of ondertekenen, en Verbeterdebuurt.nl, waar mensen ideeën voor hun buurt kunnen aangeven op een digitale kaart. Ook willen we meer scenariodebatten, waarin mensen verschillende scenario's en hun consequenties kunnen waarderen.

Anders? JA!

- mensen vanaf het begin actief betrekken bij plannen;
- inspraak via internet;
- deelname aan Watstemmijnraad.nl, [petities.nl](http://Petities.nl) en [verbeterdebuurt.nl](http://Verbeterdebuurt.nl);
- meer bekendheid voor de website van het stadsdeel;
- meer kwaliteit op de website, met alle openbare stukken, fora, én een goede interactieve kaart (met een wandel- en fietsrouteplanner, belangrijke locaties en historische informatie).